

**Estados Financieros Trimestrales No
Auditados**

INS Valores Puesto de Bolsa, S.A.

I Trimestre 2020

Al 31 de Marzo del 2020

INS Valores Puesto de Bolsa, S.A.
Balance General
Al 31 marzo del 2020-2019, Diciembre 2019
En colones sin centimos

	31/03/2020	31/03/2019	31/12/2019
Disponibilidades			
Efectivo	-	500,000	500,000
Banco Central	909,219,556	29,536,471	26,811,209
Entidades financieras del país	38,851,570	22,480,228	12,897,757
Entidades financieras del exterior	-	-	-
Otras disponibilidades	117,995,106	287,186,893	157,557,162
Productos por cobrar	-	-	-
Inversiones en instrumentos financieros			
Mantenidas para negociar	-	-	-
Inversiones al valor razonable con cambios en resultados	12,726,151,633	-	-
Disponibles para la venta	13,136,163,273	21,259,200,070	18,743,662,920
Mantenidas al vencimiento	85,617,447,733	98,959,625,642	93,969,273,610
Inversiones en Instrumentos Financieros en Entidad en C	19,332,508	19,617,870	18,763,760
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Productos por cobrar	1,291,753,581	1,894,185,119	1,887,505,963
(Estimación por deterioro)	(19,332,508)	(19,617,870)	(18,763,760)
Cuentas y comisiones por cobrar			
Comisiones por cobrar	32,410,141	31,758,735	33,779,887
Cuentas por cobrar por operaciones bursátiles	-	171,051,143	154,675,339
Cuentas por cobrar por operaciones con partes	9,320,903	26,041,025	8,326,895
Impuesto sobre la renta diferido e impuesto sobre la renta	543,464,266	1,602,849,918	299,103,916
Otras cuentas por cobrar	21,839,829	4,140,477	23,680,358
Productos por cobrar	-	-	-
(Estimación por deterioro)	(2,713,902)	(10,868,036)	(2,634,061)
Bienes realizables			
Participaciones en el capital de otras empresas (neto)	48,351,898	25,895,000	25,895,000
Inmuebles, mobiliario y equipo (neto)	389,619,819	262,313,978	229,614,129
Inversiones en propiedades	-	-	-
Otros activos			
Cargos diferidos	-	13,047,048	-
Activos Intangibles	25,536,357	59,954,649	32,950,328
Otros activos	142,451,366	186,006,743	361,588,413
TOTAL DE ACTIVOS	115,047,863,130	124,824,905,103	115,965,188,825
PASIVOS Y PATRIMONIO			
PASIVOS			
Otras obligaciones con el público	18,298,196,308	-	24,836,307,058
Cargos financieros por pagar	-	-	-
Obligaciones con entidades			
A la vista	-	-	-
A plazo	53,607,889,194	93,729,034,994	47,303,036,669
Otras obligaciones con entidades	-	-	-
Cargos financieros por pagar	98,206,225	126,583,995	172,077,954
Cuentas por pagar y provisiones			
Cuentas por pagar por servicios bursátiles	17,088,347	10,562,691	17,298,809
Impuesto sobre la renta diferido	277,563,868	35,221,239	634,382,945
Provisiones	420,453,685	63,599,707	62,156,200
Otras Cuentas por pagar diversas	1,125,740,776	565,893,153	2,328,401,296
Cargos financieros por pagar	-	-	-
TOTAL DE PASIVOS	73,845,138,402	94,530,895,778	75,353,660,931

Continúa

INS Valores Puesto de Bolsa, S.A.
Balance General
Al 31 marzo del 2020-2019, Diciembre 2019
En colones sin centimos

	31/03/2020	31/03/2019	31/12/2019
PATRIMONIO			
Capital social			
Capital pagado	13,420,000,000	13,420,000,000	13,420,000,000
Ajustes al patrimonio			
Superavit por revaluación inmuebles, mobiliario y equipo	(80,041,502)	-	-
Ajuste por valuación de Inversiones disponibles para la	719,887,456	(3,492,534,686)	982,364,959
Ajuste por conversión de estados financieros	(41,121,803)	-	-
Reservas patrimoniales	2,169,507,136	1,836,820,151	1,836,820,151
Resultados acumulados de ejercicios anteriores	22,874,452,132	17,772,603,066	17,772,603,066
Resultado del período	2,140,041,309	757,120,794	6,599,739,719
TOTAL DEL PATRIMONIO	41,202,724,728	30,294,009,325	40,611,527,894
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	115,047,863,130	124,824,905,103	115,965,188,825
CUENTAS CONTINGENTES DEUDORAS	-	-	-
ACTIVOS DE LOS FIDEICOMISOS	-	-	-
PASIVOS DE LOS FIDEICOMISOS	-	-	-
PATRIMONIO DE LOS FIDEICOMISOS	-	-	-
OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	-	-	-
Cuenta de orden por cuenta propia deudoras	10,860,371	47,815,035	10,804,125
Cuenta de orden por cuenta terceros deudoras	-	-	-
Cuenta de orden por cuenta propia por actividad de	126,147,838,277	112,853,737,240	137,467,689,629
Cuentas de orden por cuenta de terceros por actividad	518,546,832,341	602,196,400,714	534,520,505,023

FREDDY
 QUESADA
 MIRANDA (FIRMA)

Firmado digitalmente por
 FREDDY QUESADA
 MIRANDA (FIRMA)
 Fecha: 2020.10.23 14:17:20
 -06'00'

Gerente General
Freddy Quesada Miranda

OSCAR ALBERTO
 JIMENEZ
 UGALDE (FIRMA)

Firmado digitalmente por
 OSCAR ALBERTO JIMENEZ
 UGALDE (FIRMA)
 Fecha: 2020.05.12
 14:14:23 -06'00'

Contador General
Oscar Jiménez Ugalde

CARLOS RUBEN
 CABEZAS
 ALVARADO (FIRMA)

Firmado digitalmente
 por CARLOS RUBEN
 CABEZAS ALVARADO
 (FIRMA)
 Fecha: 2020.10.23
 12:10:37 -06'00'

Auditor Interno
Carlos Cabezas Alvarado

INS Valores Puesto de Bolsa, S.A.
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL
Para el año terminado el 31 de marzo 2020, 2019 y diciembre 2019
(En colones sin céntimos)

NOTA	31/03/2020	31/03/2019	31/12/2019
Ingresos Financieros			
Por disponibilidades	323,809	782,796	1,624,468
Por inversiones en instrumentos financieros	2,032,867,178	2,411,612,666	9,346,523,030
Por ganancia en instrumentos derivados	-	-	-
Por ganancia instrumentos financieros mantenidos para negociar	4,694,964,352	1,155,876,004	6,266,075,107
Por ganancia instrumentos financieros disponibles para la venta	1,251,784,105	29,180,492	3,130,887,191
Total de Ingresos Financieros	7,979,939,444	3,597,451,958	18,745,109,796
Gastos Financieros			
Por Obligaciones con el Público	169,544,795	35,157	157,462,995
Por Obligaciones con el Banco Central de Costa Rica	-	-	-
Por Obligaciones con Entidades Financieras	427,175,462	1,361,863,959	4,106,304,911
Por otras cuentas por pagar diversas.	-	-	-
Por Obligaciones Subordinadas, Convertibles y Preferentes	-	-	-
Por ganancia en instrumentos derivados	-	-	-
Por pérdidas por diferencias de cambio y UD	4,530,063,820	1,196,939,345	6,445,994,651
Por pérdidas por instrumentos financieros mantenidos para negociar	132,660,014	-	-
Por pérdidas por instrumentos financieros disponibles para la venta	30,094,243	-	29,151,029
Por otros gastos financieros	129,522,614	50,261,348	283,093,899
Total de Gastos Financieros	5,419,060,949	2,609,099,810	11,022,007,485
Por estimación de deterioro de activos	708,877,436	-	-
Por recuperación de activos y disminución de estimaciones	790,094,320	-	-
RESULTADO FINANCIERO	2,642,095,379	988,352,148	7,723,102,311
Otros Ingresos de Operación			
Por comisiones por servicios	1,183,646,660	573,606,046	4,079,447,419
Por bienes realizables	-	-	-
Por ganancia por participaciones en el capital de otras empresas	-	-	2,362,830
Por cambio y arbitraje de divisas	13,449	4,063	12,243,836
Por otros ingresos con partes relacionadas	88,776,161	65,351,940	288,469,471
Por otros ingresos operativos	78,065,447	82,049,806	254,636,269
Por otros ingresos operativos	-	-	-
Total Otros Ingresos de Operación	1,350,501,717	721,011,856	4,637,159,825
Otros Gastos de Operación			
Por comisiones por servicios	117,991,197	55,674,674	409,886,833
Por bienes realizables	-	-	-
Por pérdida por participaciones de capital en otras empresas	-	-	-
Por bienes diversos	-	100,000	427,391
Por provisiones	136,553,362	23,359,075	148,901,572
Por cambio y arbitraje de divisas	1,621	924	3,770
Por otros gastos con partes relacionadas	-	-	-
Por otros gastos operativos	51,425,252	78,353,793	264,803,118
Por amortización costos directos diferidos asociados a créditos	-	-	-
Total Otros Gastos de Operación	305,971,433	157,488,466	824,022,685
RESULTADO OPERACIONAL BRUTO	1,044,530,284	563,523,389	3,813,137,140
Gastos Administrativos			
Por gastos de personal	699,752,329	523,465,154	2,468,171,687
Por otros gastos de Administración	192,343,326	220,108,005	751,278,212
Total Gastos Administrativos	892,095,655	743,573,159	3,219,449,899
RESULTADO OPERACIONAL NETO ANTES DE IMPUESTOS Y	2,794,530,007	808,302,378	8,316,789,552
Impuesto sobre la renta	570,651,357	25,000,000	1,465,613,176
Impuesto sobre la renta diferido	-	-	-
Disminución de Impuesto sobre renta	-	-	-
Participaciones sobre la Utilidad	83,837,340	26,181,585	251,436,656
Disminución de Participaciones sobre la Utilidad	-	-	-
RESULTADO DEL PERIODO	2,140,041,310	757,120,794	6,599,739,720
Atribuidos a los intereses minoritarios	-	-	-
Atribuidos a la controladora	-	-	-
OTROS RESULTADOS INTEGRALES, NETO DE IMPUESTO	-	-	-
Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo	-	-	-
Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto	80,041,502	3,492,534,686	982,364,959
Ajuste por valuación de inversiones en respaldo de la reserva de liquidez	-	-	-
Ajuste por valuación de instrumentos financieros restringidos, neto	-	-	-
Ajuste por valuación de instrumentos financieros en cesación de pagos,	-	-	-
Superávit por revaluación de otros activos	-	-	-
Ajuste por valoración de instrumentos derivados	-	-	-

INS Valores Puesto de Bolsa, S.A.
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL
Para el año terminado el 31 de marzo 2020, 2019 y diciembre 2019
(En colones sin céntimos)

	NOTA	31/03/2020	31/03/2019	31/12/2019
Otro		-	-	-
IMPUESTO		-	-	-
RESULTADOS INTEGRALES TOTALES DEL PERIODO		2,140,041,310	757,120,794	6,599,739,720
Atribuidos a los Intereses minoritarios			-	-
Atribuidos a la Controladora			-	-

FREDDY QUESADA MIRANDA (FIRMA)
 Firmado digitalmente por FREDDY QUESADA MIRANDA (FIRMA)
 Fecha: 2020.10.23 14:18:16 -06'00'

Gerente General
Freddy Quesada Miranda

OSCAR ALBERTO JIMENEZ UGALDE (FIRMA)
 Firmado digitalmente por OSCAR ALBERTO JIMENEZ UGALDE (FIRMA)
 Fecha: 2020.05.12 14:15:02 -06'00'

Contador General
Oscar Jiménez Ugalde

CARLOS RUBEN CABEZAS ALVARADO (FIRMA)
 Firmado digitalmente por CARLOS RUBEN CABEZAS ALVARADO (FIRMA)
 Fecha: 2020.10.23 12:11:12 -06'00'

Auditor Interno
Carlos Cabezas Alvarado

INS Valores Puesto de Bolsa, S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
 Para el periodo terminado el 31 de marzo 2020- 2019
 (En colones sin céntimos)

	Capital Social	Ajustes al Patrimonio	Reservas Patrimoniales	Resultados Acumulados de Ejercicios Anteriores	Total
Saldo al 01 de enero de 2019	13,420,000,000	(2,799,301,960)	1,836,820,151	17,769,903,066	30,227,421,257
Utilidad neta del periodo		-		6,599,739,720	6,599,739,720
Disminucción de Utilidades de Peridos Anteriores	-			-	-
Reserva legal			329,986,986	(329,986,986)	-
Saldo al 31 de Diciembre de 2019	13,420,000,000	(2,799,301,960)	2,166,807,137	24,039,655,800	36,827,160,976
Otros resultados integrales al 31 de diciembre 2018:					
Resultados Integrales Totales al 31 de diciembre de 2019		3,781,666,919			(609,006,721)
Saldo al de 01 enero del 2019	13,420,000,000	982,364,959	2,166,807,137	24,039,655,800	36,218,154,256
Utilidad neta del periodo		-		2,140,041,310	2,140,041,310
Disminucción de Utilidades de Peridos Anteriores	-			(1,165,203,669)	(1,165,203,669)
Reserva legal			2,700,000	-	2,700,000
Saldo al 31 de marzo de 2019	13,420,000,000	982,364,959	2,169,507,137	25,014,493,441	37,195,691,897
Otros resultados integrales al 31 de marzo 2020					
Ajuste por conversión de estados financieros		(41,121,803)			
Ganancias (Pérdidas) no realizadas por		(1,426,505,790)			
Deterioro-inversiones al valor razonable con cambios en el ORI		1,083,986,785			
Saldo al de 01 abril del 2020	13,420,000,000	598,724,151	2,169,507,137	25,014,493,441	41,202,724,728

FREDDY
 QUESADA
 MIRANDA
 (FIRMA)

Firmado digitalmente por FREDDY QUESADA MIRANDA (FIRMA)
 Fecha: 2020.10.23 14:18:47 -06'00'

Gerente General
Freddy Quesada Miranda

OSCAR ALBERTO
 JIMENEZ
 UGALDE (FIRMA)

Firmado digitalmente por OSCAR ALBERTO JIMENEZ UGALDE (FIRMA)
 Fecha: 2020.05.12 14:15:37 -06'00'

Contador General
Oscar Jiménez Ugalde

CARLOS RUBEN
 CABEZAS
 ALVARADO
 (FIRMA)

Firmado digitalmente por CARLOS RUBEN CABEZAS ALVARADO (FIRMA)
 Fecha: 2020.10.23 12:11:41 -06'00'

Auditor Interno
Carlos Cabezas Alvarado

INS Valores Puesto de Bolsa, S.A.
Estado de Flujo de Efectivo
Al 31 de marzo del 2020-2019
(En colones sin céntimos)

Rubro	mar-20	mar-19
ACTIVIDADES DE OPERACION		
Resultado neto del mes	2,140,041,310	294,293,258
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de recursos	0	
Efectos de las ganancias o perdidas de cambio y UD netas	-164,900,531	-43,520,719
Gasto por Provisión para prestaciones Sociales	0	0
Depreciaciones y amortizaciones	52,128,205	12,936,701
Impuestos diferidos y otros impuestos	98,919,604	-212,843,840
Otros Movimientos	-1,165,123,827	-41,630
Gastos devengados No pagados	-368,309,253	-18,495,386
TOTAL	592,755,508	32,328,384
Variación neta en:	0	
Productos por cobrar	595,752,382	387,077,331
Cuentas y comisiones por cobrar	15,814,672	-10,203,598
Cuentas por cobrar por Operaciones Bursatiles	154,616,057	-89,965,413
Otros Activos	236,242,205	232,825,460
Cuentas por pagar y provisiones	-989,422,868	-157,633,784
Provisiones de Corto Plazo	-210,462	1,411,453
Productos por pagar	-73,871,729	40,540,839
Productos por pagar	0	0
RECURSOS GENERADOS POR LAS OPERACIONES	531,675,762	436,380,670
ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	0	
Variación neta en:	0	
Capital Social	0	0
Ajuste a periodos anteriores	0	0
Flujos de efectivo por actividades de Financiación	-1,739,255,028	-2,500,463,918
RECURSOS GENERADOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	-1,739,255,028	-2,500,463,918
ACTIVIDADES DE INVERSION	0	
Inversiones en Valores Mobiliarios	2,317,690,026	2,073,987,652
Adiciones de Mobiliario y Equipo	-202,248,601	0
RECURSOS GENERADOS (USADOS) EN ACTIVIDADES DE INVERSION	2,115,441,425	2,073,987,652
Variación neta de disponibilidades e inversiones temporales	907,862,159	9,904,404
Disponibilidades e inversiones temporales al inicio del mes	40,208,966	42,612,295
Disponibilidades e inversiones temporales al final del mes	948,071,125	52,516,699

FREDDY
 QUESADA
 MIRANDA (FIRMA)
 Firmado digitalmente por FREDDY QUESADA MIRANDA (FIRMA)
 Fecha: 2020.10.23 14:19:18 -06'00'

Freddy Quesada Miranda
 Gerente General

OSCAR ALBERTO
 JIMENEZ UGALDE
 (FIRMA)
 Firmado digitalmente por OSCAR ALBERTO JIMENEZ UGALDE (FIRMA)
 Fecha: 2020.05.12 14:16:16 -06'00'

Oscar Jiménez Ugalde
 Contador General

CARLOS RUBEN
 CABEZAS
 ALVARADO (FIRMA)
 Firmado digitalmente por CARLOS RUBEN CABEZAS ALVARADO (FIRMA)
 Fecha: 2020.10.23 12:12:10 -06'00'

Carlos cabezas
 Auditor Interno

Nota 1

INS VALORES PUESTO DE BOLSA, S.A., (el Puesto) está domiciliado en Costa Rica. Su actividad principal es la correduría de valores. Los registros contables se llevan en colones (costarricense), moneda oficial.

La dirección del sitio Web es www.insvalores.com

El puesto es una subsidiaria 100% del Instituto Nacional de Seguros (INS).

El detalle de las compañías que integran el grupo de interés económico al que pertenece Puesto es el siguiente:

Compañía	Descripción
Instituto Nacional de Seguros (INS)	Accionista 100% de participación
INS Valores Puesto de Bolsa, S. A	Subsidiaria del INS
INS Inversiones Sociedad de Fondos de Inversión, S. A	Subsidiaria del INS
Service Insurance, S.A.	Subsidiaria del INS
Hospital del Trauma, S.A.	Subsidiaria del INS

El Puesto está registrado en la Bolsa Nacional de Valores (BNV). Está sujeto a las disposiciones contenidas en la Ley Reguladora del Mercado de Valores número 7732 y sus reformas y es supervisado por la Superintendencia General de Valores (SUGEVAL).

En sesión ordinaria 8802 celebrada el 11 de diciembre del 2006 de Junta Directiva del INS, constituida en asamblea de accionistas del Puesto se acordó modificar el pacto constitutivo para que en adelante la razón social deje de ser INS Bancrédito Valores Puesto de Bolsa, S.A. y en su lugar se consigne INS Valores puesto de bolsa, S.A.

Nota 2

Principales políticas contables

a. Bases de presentación

La situación financiera y los resultados de operación del Puesto se presentan con base en las disposiciones reglamentarias y normativas emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la SUGEVAL, que difieren en ciertos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF, NIC).

Para normar su implementación el CONASSIF emitió la Normativa Contable Aplicable a las Entidades Supervisadas por la SUGEF, la SUGEVAL y la SUPEN, y a los emisores no financieros.

Las diferencias más importantes entre las NIIF y las regulaciones emitidas para las entidades supervisadas son las siguientes:

No existen variaciones significativas en cuanto a las políticas contables con respecto al último Estados Financiero Auditado, ni variaciones significativas con respecto al último trimestre. Tampoco hay montos significativos registros en las partidas de "Otros" que significancia relativa.

Norma Internacional de Contabilidad No.1: Presentación de estados financieros

El CONASSIF ha emitido normativa tiene por objeto regular la adopción y la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante *NIIF*) y las interpretaciones correspondientes (interpretaciones *SIC* y *CINIIF*), considerando tratamientos especiales para algunos procedimientos contables, así como la escogencia entre el tratamiento de referencia y el alternativo a aplicar en las transacciones contables.

Dicha normativa establece tratamientos especiales para distintas partidas. Esta situación se aparta del espíritu de la NIC 1 que requiere que se cumplan todas las normas y sus interpretaciones si se adoptan las NIIF.

Asimismo, la presentación de los estados financieros de **INS Valores, S.A.** difiere del formato establecido por la NIC 1.

Norma Internacional de Contabilidad No. 7: Estado de flujos de efectivo

El CONASSIF requiere la aplicación del método indirecto para la elaboración del estado de flujos de efectivo, sin la opción de poder elegir el método directo, el cual también es permitido por las NIIF.

Norma Internacional de Contabilidad No. 16: Propiedades, Planta y Equipo

La Norma Internacional de Contabilidad 16, permite a la entidad elegir entre el método del costo o el método de revaluación para valorar sus activos Propiedades, Planta y Equipo, mientras que el CONASSIF exige que los bienes inmuebles deben ser contabilizados a su valor revaluado, menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de pérdidas por deterioro de valor.

El CONASSIF permite la revaluación de activos mediante el índice de Precios al Productor Industrial (IPPI) y que al menos cada cinco años se realice un peritaje por un profesional independiente. La Norma requiere que la revaluación de activos se efectúe mediante la tasación por avalúo de los bienes.

La SUGEF permite a los bancos del estado el capitalizar el superávit por revaluación generado por sus activos revaluados. Esta práctica se aleja de lo establecido en las NIIF. Asimismo, en caso de requerir registrar un deterioro en el valor de los activos revaluados el efecto se deberá incluir en resultados cuando lo requerido por la NIC 36 era disminuir el superávit por reevaluación.

La NIC 16 requiere que los activos que se encuentran en desuso se sigan depreciando. Las normas establecidas por SUGEF permiten el que cese el registro de la depreciación en los activos en desuso.

Norma Internacional de Contabilidad No. 17: Arrendamiento

La NIC 17 ha eliminado la opción de reconocer directamente como gastos los costos directos iniciales del arrendamiento (para el arrendante), y requiere que estos costos se incluyan como parte del activo arrendado y se amorticen por el plazo del arrendamiento.

Norma Internacional de Contabilidad No. 18: Ingresos

La NIC 18 requiere el diferimiento de las comisiones y los gastos generados por las entidades financieras para el otorgamiento de los créditos en el plazo del crédito. Este diferimiento se debe realizar por medio del método del interés efectivo. La SUGEF ha permitido diferir el exceso del neto entre el ingreso por comisiones con el gasto producido para generar esas comisiones.

Norma Internacional de Contabilidad No.28: Inversiones en Asociadas

El CONASSIF requiere que independientemente de cualquier consideración de control, las inversiones en compañías con participación del 25% o más, se consoliden. La NIC 27 y la NIC 28 mantienen principios relacionados al control sobre una entidad que pueden requerir la consolidación con menos del 25% de participación o no requerir la consolidación con más del 25% de participación, esto dependiendo del control que se tenga sobre una entidad.

Según la Superintendencia en los estados financieros individuales, las inversiones en subsidiarias que están incluidas en los estados financieros consolidados deben ser contabilizadas utilizando el método de participación, según se describe en la NIC 28, lo cual se aparta de lo establecido por la NIC 27, que establece que las inversiones en subsidiarias se deben mantener al costo.

Norma Internacional de Contabilidad No.39: Instrumentos Financieros Reconocimiento y Medición

La NIC 39 revisada introdujo cambios en relación con la clasificación de los instrumentos financieros, los cuales no han sido adoptados. Algunos de estos cambios son:

- Se establece la opción de clasificar los préstamos y las cuentas por cobrar como disponibles para la venta.
- Los valores cotizados en un mercado activo podrán clasificarse como disponibles para la venta, mantenidos para negociar o mantenidos hasta su vencimiento.
- La categoría de préstamos y cuentas por cobrar se amplió para incluir a los préstamos y cuentas por cobrar comprados y no cotizados en un mercado activo

El CONASSIF estableció montos máximos de ventas de inversiones mantenidas hasta el vencimiento, que no tienen efecto en la clasificación del portafolio de inversiones.

El CONASSIF requiere para carteras mancomunadas, fondos de inversión y fondos de pensión, que las inversiones se mantengan como disponibles para la venta. La NIC 39 permite otras clasificaciones de acuerdo con la intención para lo cual se han adquirido.

Norma Internacional de Contabilidad No. 40: Inversiones en propiedades

El CONASSIF no permite reconocer como ingreso la actualización del valor de las propiedades mantenidas para inversión. La NIC 40 requiere reconocer en resultados esta valuación.

b. Políticas contables

b.1 Moneda funcional y transacciones en monedas extranjeras - Los registros contables del Puesto se llevan en colones costarricenses, la unidad monetaria de la República de Costa Rica, y los estados financieros y sus notas se presentan en esa misma moneda. Las transacciones en monedas extranjeras se registran al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción y los saldos de activos y pasivos en monedas extranjeras a la fecha de cierre son ajustados a los tipos de cambio y vigentes a esa fecha. Las diferencias de cambio originadas en el ajuste periódico y liquidación final de los saldos en monedas extranjeras son registradas como parte de los resultados de operación.

Al 31 de marzo del 2020 el tipo de cambio de referencia para la compra y venta del dólar estadounidense es de ₡579.50 y ₡587.37 respectivamente.

b.2 Flotación administrada a partir del 17 de octubre del 2006, entró en vigencia una reforma al régimen cambiario por parte del Banco Central de Costa Rica, mediante la cual se reemplaza el esquema cambiario de mini devaluaciones por un sistema de bandas cambiarias. Producto de lo anterior, la Junta Directiva de dicho órgano acordó establecer un piso y un techo, los cuales se van a modificar dependiendo de las condiciones financieras y macroeconómicas del país.

b.3 Uso de estimaciones - Las disposiciones reglamentarias y normativas emitidas por el CONASSIF y la SUGEVAL requieren que la administración del Puesto registre estimaciones y supuestos que afectan los importes de ciertos activos y pasivos, así como la divulgación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, y los montos de los ingresos y gastos durante el período. Los resultados reales podrían diferir de esas estimaciones.

b.4 Efectivo y Equivalentes de efectivo - El efectivo corresponde a depósitos mantenidos con bancos. Los equivalentes de efectivo son inversiones de corto plazo altamente líquidas con vencimientos originales menores a dos meses, que son rápidamente convertibles a efectivo; son sujetas a insignificantes riesgos de cambios en el valor y son mantenidas para solventar compromisos de efectivo de corto plazo más que para propósitos de inversión y otros propósitos.

b.5 Inversiones en valores - La normativa contable actual requiere mantener las inversiones en valores como disponibles para la venta valoradas a precio de mercado utilizando el vector de precios proporcionado por la Empresa Pipca. El efecto de la valoración a precio de mercado de las inversiones disponibles para la venta se incluye en una cuenta de patrimonio. Sin embargo, cabe la posibilidad de que algunos valores clasifiquen para ser valorados a mercado a través del estado de resultados, o que se desee mantenerlos hasta el vencimiento. La valuación de los activos financieros valorados a mercado a través del estado de resultados se registran en resultados; las inversiones mantenidas hasta su vencimiento se registran por el método de costo amortizado. La compra y venta de activos financieros por la vía ordinaria se reconocen por el método de la fecha de liquidación, que es aquella en que se entrega o recibe un activo.

La valoración del mes de marzo 2020 obtuvo un resultado neto en el patrimonio de -¢444.140.831 millones y el deterioro en Inversiones al Valor razonable con cambios en el ORI obtuvo un resultado neto en el patrimonio de ¢1.083.986.785 millones.

Los instrumentos financieros son medidos inicialmente al costo incluyendo los costos de transacción. Para los activos financieros el costo es el valor justo de la contrapartida entregada. Los costos de transacción son los que se originan en la compra de las inversiones.

Un activo financiero es dado de baja cuando el Puesto no tenga control sobre los derechos contractuales que componen el activo. Esto ocurre cuando los derechos se realizan, expiran o ceden a terceros.

Un pasivo financiero es dado de baja cuando la obligación especificada en el contrato ha sido pagada, cancelada o haya expirado.

Las cuentas por cobrar y las cuentas por pagar se registran al costo amortizado, el cual se aproxima o es igual a su valor de mercado.

b.6 Valores Disponibles para la Venta – Los valores disponibles para la venta corresponden a inversiones en valores, las cuales la Compañía está dispuesta a vender en respuesta a cambios en las tasas de mercado o a riesgos, necesidades de liquidez, cambios en la disponibilidad o rendimiento de los activos alternativos, cambios en las fuentes de financiamiento o los plazos, o bien por variaciones en los riesgos de cambio de moneda extranjera. Los valores disponibles para la venta se registran al costo y se valúan a su valor razonable. Los ajustes que resultan de la valuación de estos valores son llevados directamente a una cuenta separada de patrimonio, la cual se mantiene hasta que su inversión sea vendida, reembolsada o desapropiada por otro medio, o hasta que se determine que el activo en cuestión ha sufrido un deterioro de valor, en cuyo momento las ganancias y pérdidas previamente reconocidas como componentes del patrimonio neto, son incluidas en la ganancia o pérdida neta del año.

b.7 Amortización de primas y descuentos - La amortización de primas y descuentos sobre las inversiones es por el método de interés efectivo.

b.8 Inversiones permanentes - el Puesto mantiene inversiones en acciones en la Bolsa Nacional de Valores de Costa Rica, S.A., las cuales son requeridas por Ley para operar como puesto de bolsa. Estas acciones se mantienen al costo y no a su valor razonable, debido a que estas acciones fueron des inscritas de oferta pública, por lo que no se cotizan en Bolsa y solo son negociadas con puestos de bolsa y la Bolsa Nacional de Valores de Costa Rica, S.A.

b.9 Cuentas y contratos por cobrar- las cuentas y contratos por cobrar corresponden a partidas pendientes de cobrar a clientes por operaciones y a la Interclar por vencimientos de títulos valores.

b.10 Estimaciones para cuentas por cobrar de dudoso cobro- el Puesto sigue la política de registrar una estimación para cuentas de dudoso cobro, con base en una evaluación periódica del saldo de la cartera por cobrar. Esta evaluación considera aspectos tales como la capacidad de pago de los deudores, las garantías recibidas, la antigüedad de los saldos, informes de los asesores legales, y otras consideraciones de la Administración. Las pérdidas en que se incurran en la recuperación de las cuentas por cobrar se liquidan contra el saldo de la estimación.

b.11 Gastos pagados por adelantado- Los gastos pagados por anticipado se registran al costo y se amortizan por el método de línea recta.

b.12 Vehículos, mobiliario y equipo - Se registran al costo. Las reparaciones que no extienden la vida útil se cargan a los resultados. La depreciación se calcula por el método de línea recta con base en la vida útil estimada (10 y 5 años, principalmente).

b.13 Prestaciones legales - Mensualmente se traspasa 5,33% y del 3% sobre los salarios pagados, a la Asociación Solidarista de Empleados y a las operadoras de pensiones, respectivamente. Cualquier diferencia para cumplir con la obligación por prestaciones legales se reconoce como gasto en el momento que se incurre.

b.14 Vacaciones - Se reconocen cuando se origina la obligación, mediante una provisión.

b.15 Reconocimiento de los ingresos - Las comisiones surge sobre servicios bursátiles provistos por el Puesto incluyendo la compra y venta de títulos valores nacionales y del exterior, operaciones de recompra, a plazo, mercado de liquidez y custodia de valores. Los ingresos por intereses y descuentos provenientes de inversiones se reconocen con base en los saldos existentes al final de cada mes y de acuerdo con los rendimientos pactados individualmente.

b.16 Reconocimiento de gastos - El gasto financiero se determina con base en la tasa de interés pactada de acuerdo con el plazo. Los gastos operativos y de administración se reconocen en su totalidad cuando se recibe el servicio. Otros gastos de administración como los gastos por amortizaciones se registran mensualmente con base en el plazo de amortización del activo respectivo; el gasto por depreciación se reconoce mensualmente con base en las tasas de depreciación establecidas en el reglamento a la Ley del Impuesto sobre la Renta. El gasto por impuesto de patente municipal se registra en el año en que se realiza el desembolso determinado con base en los ingresos del año inmediato anterior.

b.17 Operaciones a plazo y de recompra - Las operaciones realizadas se registran en cuentas de orden, el ingreso por comisiones se registra en el momento de realizar la transacción. El día de vencimiento de las operaciones a plazo se cancela las cuentas de orden.

b.18 Operaciones en el mercado de liquidez - Se registran en el día que se produce el desembolso de efectivo. El ingreso o el gasto asociado se registra sobre la base de devengado.

b.19 Reserva legal - De acuerdo con la legislación costarricense el Puesto debe registrar una reserva equivalente al 5% de las utilidades netas de cada año hasta alcanzar el 20% del capital social, de conformidad con lo establecido por la Ley número 7201 (Ley Reguladora del Mercado de Valores y reformas al Código de Comercio de 1990).

b.20 Uso de Estimaciones- Al preparar los estados financieros, la administración tiene que efectuar estimados y premisas que afecten los montos informados de ciertos activos y pasivos, así como de ciertos ingresos y gastos mostrados en los estados financieros. Los resultados reales que se presenten en el futuro pudieran diferir de tales estimados. Los estimados hechos por la administración incluyen, entre otros, período de amortización de activos intangibles y el registro de pasivos contingentes.

b.21 Instrumentos financieros y riesgo de crédito - Los instrumentos financieros del Puesto son registrados inicialmente al costo y consisten de efectivo, equivalentes de efectivo, valores disponibles para la venta y mantenidos al vencimiento, cuentas por cobrar y cuentas por pagar. Al 31 de marzo del 2020 el valor registrado de los instrumentos financieros de corto plazo se aproxima a su valor justo debido a su naturaleza circulante. Con base en las cotizaciones y tasas de mercado disponibles para instrumentos similares, la administración ha concluido que el valor registrado de los valores disponibles para la venta también se aproxima a su valor justo. El Puesto no ha suscrito contratos que involucren instrumentos financieros derivados.

Los instrumentos financieros que eventualmente sujetan al Puesto al riesgo de crédito consisten principalmente de efectivo, equivalentes de efectivo, valores disponibles para la venta y mantenidos al vencimiento y cuentas por cobrar. El efectivo y sus equivalentes, así como los valores se mantienen con

instituciones sólidas. Generalmente estos instrumentos pueden ser negociados en un mercado líquido, pueden ser redimidos a la vista y tienen un riesgo mínimo.

b.22 Impuesto sobre la renta - Se determina según las disposiciones establecidas por la Ley del Impuesto sobre la Renta. De resultar algún impuesto derivado de ese cálculo, se carga a los resultados y se acredita a una cuenta de pasivo.

b.23 Deterioro en el valor de los activos - Las NIIF requieren que se estime el importe recuperable de los activos cuando exista indicación de que puede haberse deteriorado su valor. Se requiere reconocer pérdida por deterioro siempre que el importe en libros del activo sea mayor que su importe recuperable. Esta pérdida debe registrarse con cargo a resultados si los activos en cuestión se contabilizan por su precio de adquisición o costo de producción, y como disminución de las cuentas de superávit por revaluación si el activo se contabiliza por su valor revaluado.

El importe recuperable se define como el mayor entre el precio de venta neto y su valor de uso; se calcularía trayendo a valor presente los flujos de efectivo que se espera que surjan de la operación continua del activo a lo largo de la vida útil. El importe recuperable se puede estimar tomando en cuenta lo que se denomina una unidad generadora de efectivo, que es el más pequeño grupo identificable que incluya el que se está considerando y cuya utilización continuada genera entradas de efectivo que sean en buena medida independientes de las entradas producidas por otros activos o grupos de activos.

b.24 Impuestos diferidos - El Puesto calcula el impuesto sobre la renta corriente sobre la utilidad contable excluyendo ciertas diferencias entre la utilidad contable y la utilidad gravable. El impuesto sobre la renta diferido es determinado usando el método pasivo sobre todas las diferencias que existen a la fecha de los estados financieros entre la base fiscal de activos y pasivos y los montos para propósitos financieros. El impuesto sobre la renta diferido es reconocido sobre todas las diferencias temporales gravables y las diferencias temporales deducibles, siempre y cuando exista la posibilidad de que los pasivos y activos se lleguen a realizar.

b.25 Período fiscal - El Puesto opera con el período fiscal del 01 de enero al 31 de diciembre de cada año.

b.26 Cambio de la Estructura del Catálogo Contable - Por acuerdo emitido por el CONASSIF durante el periodo 2008, las entidades financieras cambiaron el Manual de Cuentas utilizado hasta el 31 de diciembre del 2007. A partir del 01 de enero del 2008, las entidades adoptaron el Manual de Cuentas Homologado, por lo tanto, para efectos de comparación de estados financieros se reclasificaron algunas partidas en los mismos estados financieros del periodo 2007.

b.27 Al inicio del periodo 2020 se realizaron ajustes en las metodologías de registro correspondientes a las Inversiones de acuerdo con la NIIF 9 y NIIF 16 para los contratos de arrendamiento tanto de espacio físico como de centros de impresión con corte al 31 de marzo del 2020.

Se aplican hay nuevos cambios en las políticas contables con respecto al último informe de Estados Financieros Auditados del periodo 2019, especialmente en el calculo del deterioro de inversiones de la cartera propia y las políticas de registro de los arrendamientos según NIIF 16.

Nota 3.A cuentas por Cobrar

Detalle de Cuentas por Cobrar, Neto. Al 31 de Marzo 2020 Nota 3a			
DESCRIPCIÓN DE LA CUENTA	2020 Colones	2019 Colones	Variacion
A: CUENTAS POR COBRAR BNV			
Cuentas por Cobrar a BNV por Operaciones Bursátiles	¢0	¢0	¢0
B: CUENTAS POR COBRAR			
Cuentas por Cobrar a Clientes por Operaciones Bursátiles	¢723,333	¢84,787,843	-¢84,064,510
Cuentas por cobrar	¢0	¢0	¢0
Cuenta por Cobrar por Impuestos Diferidos	¢561,541,398	¢1,602,849,918	-¢1,041,308,520
Cuentas por Cobrar a Compañías Relacionadas (detalle adjunto)	¢40,545,210	¢49,104,033	-¢8,558,823
Cuentas por Cobrar a Funcionarios y Empleados			¢0
Otras Cuentas por Cobrar	¢1,511,295	¢88,231,468	-¢86,720,172
Cuentas por Cobrar - Neto-	¢604,321,237	¢1,824,973,261	-¢1,220,652,025
Detalle Cuentas por Cobrar a Compañías Relacionadas			
Instituto Nacional de Seguros	¢6,420,593	¢2,086,140	¢4,334,453
INS- SAFI	¢34,124,617	¢47,017,893	-¢12,893,276
Clientes	¢0	¢0	¢0
Otras compañías	¢0	¢0	¢0
	¢40,545,210	¢49,104,033	-¢8,558,823
Cuenta por Cobrar Casa de Bolsa Lehman Brother			
Detalle Cuentas por Cobrar de Cobro Dudoso			
Cuenta por Cobrar Casa de Bolsa Refco	\$ 2,713,902.00	\$ 2,753,961.08	\$ (40,059.08)
Menos : Estimación de Ctas por Cobrar Casa de Bolsa Refco	\$ (2,713,902.00)	\$ (2,753,961.08)	\$ 40,059.08
Cuenta por Cobrar Casa de Bolsa Lehman Brother	\$ 19,332,508.26	\$ 19,617,869.85	\$ (285,361.59)
Menos : Estimación de Ctas por Cobrar Casa de Bolsa Lehman Brother	\$ -	\$ (19,617,869.85)	\$ 19,617,869.85
Cuenta por Cobrar C.C.S.S.	¢0	¢8,114,075	-¢8,114,075
Menos : Estimación Cuenta por Cobrar C.C.S.S.	¢0	-¢8,114,075	¢8,114,075
Total Cuentas por Cobrar del mes	623,653,745	1,824,973,261	-1,201,319,516

(**) El rubro de las Cuentas por Cobrar Dudosas lo compone el saldo por cobrar a la Casa de Bolsa REFCO \$1.572.378.85. Dicha Casa de Bolsa radicada en los Estados Unidos de América fue intervenida Judicialmente en octubre del año 2005.

En vista de que la misma se encuentra en un proceso Judicial de Quiebra, el Puesto de Bolsa asumió por cuenta Propia los Saldos Acreedores de sus Clientes que al momento de dicha Intervención Judicial tenían a su favor con dicha Casa de Bolsa.

Una vez determinados los saldos a favor de los Clientes, producto de la liquidación de sus respectivas posiciones ante REFCO (Saldos acreedores a favor versus Saldos Deudores en Reportos), dicho monto ascendió a la suma antes indicada de \$ 1.572.378.85, el cual fue asumido en su totalidad por el Puesto de Bolsa, cancelando dichos saldos a todos y cada uno de los clientes afectados, con cargo a una Cuenta por Cobrar a Refco.

Por otra parte, y de acuerdo a las disposiciones emitidas por la Sugeval en este sentido, el Puesto de Bolsa procedió en diciembre 2005 a crear una Provisión del 50% sobre el Saldo a Cobrar a Refco, a efecto de prever pérdidas eventuales por la no recuperación del 100% del saldo adeudado por Refco a nuestro Puesto de Bolsa.

En los meses de Enero, Abril, Junio, Agosto, Octubre, Noviembre 2007 y Enero 2008, se recibieron abonos parciales a dicha deuda por las sumas de \$571.326.00, \$ 318,419.93, \$ 50,491.30, \$ 10,675.31, y \$ 162,437.80, \$ 24,957.14, \$142,358.53 y \$19.763.75, \$7.501.57, \$16.301.49, \$6.347.48 y en el mes de Agosto recibimos la suma de \$25.101.00; los cuales fueron girados por Shutts & Bowen (abogados en Miami que nos representan) mediante transferencia electrónica a nuestra Cuenta Corriente en Dólares del Banco Nacional de Costa Rica.

En los meses de enero, mayo y octubre del 2010 se recibieron pagos por la suma de \$9.954.00, \$11.207.94 y \$3.318.00 respectivamente mediante transferencia electrónica a nuestra Cuenta Corriente en Dólares del Banco Nacional de Costa Rica.

En el mes de enero 2011 se recibió un pago por la suma de \$11.685.14, además el 10 de junio del 2011 se recibieron los pagos de \$2.763.51 y \$2552.19 para un total de \$5.315.70, el 13 de setiembre 2011 se recibieron \$20.554,04, el 12 de noviembre del 2014 recibió un pago de \$1.429.13, en febrero 2015 recibió \$1.417.13 y marzo 2015, \$1.574.00, en octubre 2018 se recibieron \$98.20

El saldo de la deuda al 31 de marzo del 2020 el saldo pendiente de cancelar asciende a \$4.620.43 y el de la Provisión sobre dicho adeudo a \$4.620.43, lo que representa un aprovisionamiento al 100% de la deuda.

3-B. INTERESES POR COBRAR

Detalle de los Intereses Acumulados por Cobrar Al 31 de Marzo 2020 Nota 3b		
DESCRIPCION	2020	2019
3-B Intereses Acumulados por Cobrar		
Títulos del Sector Público (Emisor Gobierno y BCCR)		
Intereses Acumulados por Cobrar Colones	¢762,723,692	¢1,155,428,629
Ganacias en valoracion CFD	¢0	¢0
Intereses Acumulados por Cobrar Dólares	¢529,029,889	¢738,756,491
	¢1,291,753,581	¢1,894,185,119

4. GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO Y TRANSACCIONES

4-A. GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO

Nota 4-A Detalle de Gastos Pagados por Anticipado Al 31 de Marzo 2020		
DESCRIPCION DE LA CUENTA	2020	2019
Impuesto sobre renta pagado por anticipada	¢0	¢58,023,411
Polizas de Seguros	¢4,432,845	¢2,027,175
Patente Municipal	¢13,257,555	¢8,911,994
Cuota Bloomberg	¢0	¢0
Garantia de Equipo de Comunicación	¢2,767,899	¢4,982,218
Otros gastos pagados por anticipado	¢117,680,801	¢107,749,679
Total Gastos Pagados por adelantado	¢138,139,100	¢181,694,477

4-B. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Al 31 de marzo del 2020, el Puesto realizó transacciones con entidades que se consideran relacionadas.

Las principales transacciones con éstas se incluyen en el balance general y son las siguientes:

Nota 4b-10 Detalle de Transacciones con partes Relacionadas Al 31 de Marzo 2020				
DESCRIPCIÓN DE LA CUENTA	2020		2019	
		Colones		Colones
Activos				
Cuentas por Cobrar a Compañías Relacionadas		¢40,545,210		¢49,104,033
Instituto Nacional de Seguros	¢6,420,593		¢2,086,140	
INS- SAFI	¢34,124,617		¢47,017,893	
Clientes	¢0		¢0	
INS-Pensiones OPC	¢0		¢0	
Pasivos				
Cuentas por Pagar a Compañías Relacionadas		-¢1		¢6,471,572
INS- SAFI	¢0		¢0	
INS-Pensiones OPC	¢0		¢0	
Departamento de Cobros del INS	-¢1		¢0	
Instituto Nacional de Seguros (Alquiler Espacio)	¢0		¢6,471,572	
Préstamos por Pagar a Compañías Relacionadas		¢0		¢0
Instituto Nacional de Seguros (Principal)	¢0		¢0	
Instituto Nacional de Seguros (Intereses)	¢0		¢0	
Ingresos Acumulados		¢49,825,356		¢44,295,419
Servicios prestados a la SAFI	¢49,825,356		¢44,295,419	
Servicios prestados a la OPC	¢0		¢0	
Servicios prestados a la INS	¢0		¢0	
Gastos Acumulados				
(INS Safi, INS OPC e I.N.S.)		¢1,676,703		¢19,348,572
Alquileres pagados al INS	¢0		¢17,638,782	
Seguros Pagados al INS	¢1,676,703		¢1,709,790	

5. INVERSIONES

5-A. Valores Negociables

Nota 5-A		
Detalle de Valores Negociables		
Al 31 de Marzo 2020		
Detalle de Inversiones Propias según su clasificación	2020	2019
Colones		
Inversiones Propias Disponibles para la Venta	¢4,517,349,786	¢10,745,646,014
Inversiones Propias Dadas en Garantía de Recompras	62,051,603,263	63,222,185,954
Inversiones Propias Fondos de Inversión	0	1,145,513,662
Inversiones Propias en Recompras	0	0
Inversiones en Mercado de Liquidez	0	2,200,000,000
Sub-Total de Inversiones Propias en Colones	¢66,568,953,049	¢77,313,345,631
Dólares (En Colones)		
Inversiones Propias Disponibles para la Venta	¢8,904,935,277	¢5,709,461,438
Inversiones Propias Dadas en Garantía de Recompras	24,311,695,512	40,737,690,128
Inversiones Propias en Recompras	0	0
Inversiones en Mercado de Liquidez	0	0
Inversiones Propias Fondos de Inversión	0	0
Sub-Total de Inversiones Propias en Dolares	¢33,216,630,789	¢46,447,151,566
Sub-Total de Inversiones Propias	¢99,785,583,838	¢123,760,497,196
Más / Menos :		
Primas y Descuentos Sobre Valores Negociables colones	-¢329,749,271	¢1,458,148,203
Ganancia/Pérdida por Valuación de Valores Negociables colones	109,034,389	-1,298,730,490
Primas y Descuentos Sobre Valores Negociables dolares	-68,093,350	-10,484,422
Ganancia/Pérdida por Valuación de Valores Negociables dolares	-743,521,287	-3,690,604,776
Sub-Total de Primas , Descuentos y Valuación	-¢1,032,329,518	-¢3,541,671,484
Total de Valores Negociables, Neto.	¢98,753,254,320	¢120,218,825,712

2-C. Inversiones Permanentes

Nota 2-C		
Detalle de las Inversiones Permanentes		
Al 31 de Marzo 2020		
DESCRIPCION DE LA CUENTA	2020	2019
INVERSIONES A LARGO PLAZO		
Acciones (Ver detalle abajo)	¢48,351,898.31	¢25,895,000.00
Valores Negociables	¢0.00	¢0.00
Otros	¢0.00	¢0.00
Sub-Total	¢48,351,898.31	¢25,895,000.00
Menos :		
Estimación para valuación de Inversiones	¢0.00	¢0.00
TOTAL	¢48,351,898.31	¢25,895,000.00
Detalle de las Inversiones en Acciones		
Acciones Bolsa Nacional de Valores S. A.	¢17,047,550.31	¢10,895,000.00
Central de Valores CNV, S.A	¢31,304,348.00	¢15,000,000.00
Total de Inversión en Acciones	¢48,351,898.31	¢25,895,000.00

2-D VEHÍCULOS, MOBILIARIO Y EQUIPO NETO

Detalle del Activo Fijo			
Terreno, Edificio, Mobiliario y Equipo, Vehículos			
y Mejoras a la Propiedad Arrendada			
Al 31 de Marzo 2020			
Nota 2-d			
DESCRIPCION DE LA CUENTA	COLONES		
	C O S T O	DEPREC. ACUM.	NETO
Mobiliario y Equipo de Oficina	¢39,721,462	(¢34,586,090)	¢5,135,372
Vehículos			¢0
Equipo de Cómputo	¢458,409,859	(¢347,880,338)	¢110,529,521
Software	¢587,748,665	(¢562,212,308)	¢25,536,357
Pinturas	¢2,109,982		¢2,109,982
Equipo de Comunicación	¢238,791,055	(¢145,353,560)	¢93,437,495
Otros	¢199,574,309	(¢19,056,878)	¢180,517,431
TOTAL	¢1,526,355,331	(¢1,109,089,174)	¢417,266,158
Detalle del Activo Fijo			
Terreno, Edificio, Mobiliario y Equipo, Vehículos			
y Mejoras a la Propiedad Arrendada			
Al 31 de Marzo 2019			
Nota 2-d			
DESCRIPCION DE LA CUENTA	COLONES		
	C O S T O	DEPREC. ACUM.	NETO
Mobiliario y Equipo de Oficina	¢39,624,462	(¢33,548,396)	¢6,076,067
Vehículos	¢0	¢0	¢0
Equipo de Cómputo	¢449,892,817	(¢289,408,494)	¢160,484,323
Software	¢587,748,665	(¢527,794,016)	¢59,954,649
Pinturas	¢2,109,982	¢0	¢2,109,982
Equipo de Comunicación	¢211,245,713	(¢115,492,124)	¢95,753,589
Otros	0	¢0	¢0
TOTAL	¢1,290,621,638	(¢966,243,029)	¢324,378,609

Nota 6

OTROS ACTIVOS

Detalle de Otros Activos Al 31 de Marzo 2020 Nota N° 6 En Colones		
DESCRIPCION DE LA CUENTA		
Depósitos de Garantía	2020	2019
Otros Depósitos	¢2,202,285	¢2,202,285
Mejoras a propiedades en arrendamiento operativo	¢0	¢13,047,048
Garantía de CFD en efectivo	¢0	¢0
TOTAL	¢2,202,285	¢15,249,333

7- CUENTAS E INTERESES POR PAGAR

7-A. Detalle de Cuentas por Pagar

Detalle de las Cuentas por Pagar Al 31 de Marzo 2020 Notas 2i-2j- 7a		
DESCRIPCION DE LA CUENTA	2020	2019
A: CUENTAS POR PAGAR		
Por Operaciones de Recompra por Cuenta Propia		
Clientes por Operaciones Bursátiles	¢17,088,347	¢10,562,691
Por Operaciones de Mercado de Liquidez por Cuenta Propia	¢0	¢0
Compañías Relacionadas (Ver detalle adjunto)	¢0	¢6,471,572
Cheques emitidos pendientes de entrega	¢0	¢0
Cheques entregados pendientes de cambio ante el Banco		
Otras Cuentas por Pagar	¢110,173,247	¢66,692,372
Total de Cuentas Por Pagar	¢127,261,594	¢83,726,636
B: Detalle de Cuentas por Pagar a Compañías Relacionadas		
INS- SAFI		
Operadora de Pensiones del INS		
Departamento de Cobros del INS	¢0.00	¢0.00
Instituto Nacuional de Seguros (Espacio Físico)	¢0.00	¢6,471,572.01
Total	¢0	¢6,471,572

7-B. Intereses Por Pagar

Detalle de los Intereses y Comisiones Por Pagar Al 31 de Marzo 2020 Nota 7-b		
DESCRIPCION	2020	2019
A- Intereses por Pagar		
Por Préstamo Recibido del I.N.S.	¢0	¢0
Por Operaciones de Recompra por Cuenta Propia Colones	¢10,605,890	¢0
Por Operaciones de Recompra por Cuenta Propia Dólares	¢87,600,335	¢126,583,995
	¢98,206,225	¢126,583,995
B- Comisiones Por Pagar	¢74,529,701	¢64,701,891

7-C. Cuentas por Pagar a Instituciones Públicas.

Detalle de las Cuentas por Pagar a Instituciones Públicas Al 31 de Marzo 2020 Nota 7-c		
DESCRIPCION	2019	2018
A-Cuentas por Pagar a la Administración Tributaria	¢655,222,177	¢42,365,507
Impuesto de Renta sobre las Utilidades del período	¢570,655,922	¢25,000,000
Impuesto de Renta de Empleados	¢26,011,022	¢9,879,237
Retención del 15% sobre Pago Dietas a Directivos	¢167,864	¢7,279,181
Retención del 2% sobre pagos a Proveedores	¢208,359	¢207,088
Retenciones 20% (exterior)	¢0	¢0
Impuesto Valor Agregado	¢58,179,010	¢0
B-Cuentas a Pagar a la CCSS por Cargas Patronales	¢65,663,568	¢44,055,762
C-Aporte 3% Sobre Utilidades al Fdo. Nal. Emergencias	¢83,837,796	¢24,249,071
	¢804,723,542	¢110,670,340

8-A Gastos Acumulados y Otras cuentas por pagar

8. B COMISIONES GANADAS Y SERVICIOS PRESTADOS A LA SAFI

Nota 8-A, 8-B Detalle de Gastos Acumulados y Provisión para Prestaciones Legales Al 31 de Marzo 2020		
DESCRIPCION	2020	2019
A- Detalle de Gastos Acumulados Por Pagar		
Comisiones de Agentes Corredores	¢74,529,701	¢64,701,891
Provisión Honorarios	15,387,344	240,387,344
Aportes Gastos Sugeval	26,582,242	13,281,543
Provisión Multa BNV caso Maritza Arcia	0	0
Provisión Honorarios Auditoría Externa	28,850,489	28,926,596
Provisión pago de Proveedores	0	0
Otras	235,000,000	0
	¢380,349,777	¢347,297,375
B- Detalle de la Provisión para Prestaciones Legales		
Provisión para Prestaciones Legales	¢156,603,195	¢34,673,110
Provisión para aguinaldo	55,084,962	36,944,446
Provisión para vacaciones	39,259,735	26,743,644
	¢250,947,893	¢98,361,200
TOTAL GASTOS ACUMULADOS Y PROVISION PARA PRESTACIONES LEGALES	¢631,297,670	¢445,658,575

CAPITAL SOCIAL

Al 31 de marzo del 2020 el capital social autorizado, suscrito y pagado es de ¢13,420 millones, y está representada por 13,420 millones de acciones comunes y nominativas, con un valor nominal de ¢ 1.00 cada una, en Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas del al 14 de octubre 2014, se acordó realizar un aumento de capital de ¢10.000 millones por capitalización de las utilidades Acumuladas

de periodos anteriores, las cuales fueron autorizadas por la BNV, las acciones son íntegramente suscritas y pagadas por el INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS.

Nota 2H-11 GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS

Detalle de los Gastos Generales y Administrativos		
Al 31 de Marzo 2020		
Nota 2h, 11		
DESCRIPCION	Gasto del Mes	Acumulado
Comisiones BNV	51,587,268.58	117,816,513.64
Comisiones pagadas a BNV	¢43,870,368	92,579,147
Comisiones de Custodia	¢7,716,901	25,237,367
Comisiones por servicios	¢81,804	¢174,684
Gastos del Personal	231,792,961	699,752,329
Amortizaciones y Depreciaciones	10,214,858	30,600,004
Gastos por Provisiones	9,459,103	136,553,362
Servicios Públicos	3,150,445	8,924,332
Gastos por Servicios Externos	21,002,378	49,441,889
Gastos de Movilidad y Comunicaciones	22,309	158,496
Impuestos Locales	4,419,185	35,278,694
Gastos de Infraestructura	20,280,640	58,261,056
Aportes Gastos Sugeval	26,582,242	40,426,982
Aportes Fondo Nal. de Emergencias	35,896,600	83,837,340
Gastos Generales	-2,311,745	4,530,566
Total Gastos Grales y Administrativos	¢360,590,782	¢1,147,939,735
Otros Gastos	5,191,917	38,142,008

Detalle de los Gastos Generales y Administrativos		
Al 31 de Marzo 2019		
Nota 2h, 11		
DESCRIPCION	Gasto del Mes	Acumulado
Comisiones BNV	34,809,145.68	55,415,135.49
Comisiones pagadas a BNV	¢25,357,274	27,458,028
Comisiones de Custodia	¢9,451,872	27,957,107
Gastos Generales y Administrativos		
Comisiones por servicios	¢86,649	¢259,538
Gastos del Personal	201,665,711	523,465,154
Amortizaciones y Depreciaciones	11,253,904	33,504,213
Gastos por Provisiones	11,449,773	23,359,075
Servicios Públicos	3,116,525	9,017,542
Gastos por Servicios Externos	15,668,600	45,088,499
Gastos de Movilidad y Comunicaciones	84,899	1,016,897
Impuestos Locales	10,157,595	57,107,729
Gastos de Infraestructura	17,581,187	53,049,616
Aportes Gastos Sugeval	13,281,543	23,063,266
Aportes Fondo Nal. de Emergencias	11,867,330.82	26,181,585
Gastos Generales	18,741,275	55,467,973
Total Gastos Grales y Administrativos	¢314,954,991	¢850,581,086
Otros Gastos	13,814,115	69,441,800

GASTOS FINANCIEROS

Detalle de los Gastos Financieros		
Al 31 de Marzo 2020		
Nota 2h-12		
DESCRIPCION	Gasto del Mes	Acumulado
Gastos Financieros	¢277,581,317	¢1,305,597,694
Pérdida en Venta de Op. Propias	¢30,094,243	¢30,094,243
Primas sobre Valores Negociables	¢49,338,978	129,522,614
TOTAL	¢357,014,538	¢1,465,214,551
Detalle de los Gastos Financieros		
Al 31 de Marzo 2019		
Nota 2h-12		
DESCRIPCION	Gasto del Mes	Acumulado
Gastos Financieros	¢464,105,129	¢1,361,899,117
Pérdida en Venta de Op. Propias	¢0	¢0
Primas sobre Valores Negociables	¢16,308,081	50,261,348
TOTAL	¢480,413,210	¢1,412,160,464

11. UTILIDAD NETA POR ACCIÓN

Utilidad neta	¢2,140,041,311
Cantidad de acciones (nota 9) (denominador)	¢13,420,000,000
Utilidad neta por acción	¢ 0.159

2 a

16.2. Efectivo en Caja y Bancos

Detalle de Caja, Bancos y Sobregiro Al 31 de Marzo 2020 Nota 2a, 16.2					
BANCO	NUMERO CUENTA	MONEDA	USO	2020	2019
BCAC	347202-4	COLONES	OPERAC.	¢0	¢0
BNCR	130-16-9	COLONES	OPERAC.	¢0	¢0
BNCR	10001130000615-8	COLONES	GASTOS	¢30,713,565	¢19,233,861
BCCR	5680100038	COLONES	ENCAJE	¢18,645,458	¢18,631,927
PROMERICA	952700	DOLARES	OPERAC.	¢590,383	¢597,965
BCAC	932057-3	DOLARES	OPERAC.	¢0	¢0
BNCR	130-600000-7	DOLARES	OPERAC.	¢0	¢0
BNCR	10002130600282-1	DOLARES	GASTOS	¢7,007,289	¢2,086,140
BCCR	56802000443	DOLARES	ENCAJE	¢890,574,098	¢10,904,544
BNCR	100-03-000-800219-7	EUROS	OPERAC.	¢540,334	¢562,262
Total Bancos				¢948,071,127	¢52,016,699
Saldo en Caja (Detalle abajo)				0	500,000
Total Caja y bancos				¢948,071,127	¢52,516,699
Detalle del Saldo en Caja					
Cheques emitidos pendientes de entregar				¢0	¢0
Títulos valores por depositar				¢0	¢0
Caja Chica				¢0	¢500,000
Caja General				¢0	¢0
Detalle del Saldo en Caja				0	500,000

16-3. Activos y Pasivos denominados en Dólares

Detalle de Activos y Pasivos Denominados en Moneda Extranjera Al 31 de Marzo 2020 Nota 16.3				
Descripción de Cuenta	Marzo 2020 Cifras en Colones	T.C. \$ Compra ₡587.37	Marzo 2019 Cifras en Colones	T.C. \$ Compra ₡602.36
Exposición Neta				
Activos en Dólares				
Caja y Bancos	₡897,581,387	\$1,528,136	₡12,990,684	\$21,566
Depósito de Garantía en BNV (FOGABONA)	₡117,995,106	\$200,887	₡287,186,893	\$476,770
Valores Negociables	₡32,424,705,347	\$55,203,203	₡42,765,680,238	\$70,996,879
Cuentas por Cobrar	₡0	\$0	₡158,991,960	\$263,948
Cuentas por Cobrar BNV	₡9,320,903	\$15,869	₡8,868,890	\$14,724
Intereses por Cobrar	₡529,029,889	\$900,676	₡738,756,491	\$1,226,437
(Estimación por deterioro para inversiones disponibles)	₡0	\$0	(₡19,617,870)	-\$32,568
(Estimación de cuentas por cobrar por operaciones)	(₡2,713,902)	-\$4,620	(₡2,753,961)	-\$4,572
Gastos Pagados por Anticipado	₡0	\$0	₡0	\$0
Otros Activos en Dólares	₡2,713,902	\$4,620	₡2,753,961	\$4,572
Sub-Total Activos	₡33,978,632,632	\$57,848,771	₡43,952,857,286	\$72,967,756
Pasivos en Dólares				
Obligaciones por Op. de Recompra por Cuenta Propia	₡19,898,289,467	\$33,876,925	₡0	\$0
Obligaciones por Op. del Merc.Liquidez por Cuenta Propia	₡87,600,335	\$149,140	₡126,583,995	\$210,147
Cuentas por Pagar Clientes	₡6,015,718	\$10,242	₡1,943,216	\$3,226
Otras Cuentas por Pagar	₡27,943,147	\$47,573	₡7,132,584	\$11,841
Intereses por Pagar	₡76,650	\$130	₡7,233,456	\$12,009
Otros Pasivos en Dólares	₡0	\$0	₡0	\$0
Sub-Total Pasivos	₡20,019,925,317	\$34,084,011	₡142,893,251	\$237,222
EXCESO (DEFECTO) DE ACTIVOS SOBRE PASIVOS EN DOLARES	₡13,958,707,315	\$23,764,760	₡43,809,964,034	\$72,730,533

17. OTROS HECHOS REQUERIDOS

17.1 Activos Sujetos a Restricciones

Detalle de los Activos Restringidos Al 31 de Marzo 2020 Notas 17.1		
DESCRIPCION	2020	2019
Aportes Fondo de Garantía de BNV (FOGABONA)	₡ 117,995,105.95	₡ 287,186,892.52
Cuenta por Cobrar C.C.S.S.	₡ -	₡ 8,114,074.81
Cuenta por Cobrar Casa de Bolsa Refco, Neto.	₡ 2,713,902.00	₡ 2,753,961.08
Títulos en Garantía por Operaciones. de Recompra por Cuenta Propia	₡ 85,617,447,732.98	₡ 98,959,625,642.39
Llamadas a Margen Reportos tripartitos	₡ -	₡ -
Impuesto de Renta Diferido	₡ 252,290,795.54	₡ 463,705,020.35
Depósitos en garantía	₡ 2,202,285.00	₡ 2,202,285.00
TOTAL DE ACTIVOS RESTRINGIDOS	₡85,992,649,821	₡99,723,587,876

(**) El rubro de las Cuentas por Cobrar Dudosas lo compone el saldo por cobrar a la Casa de Bolsa REFCO \$1.572.378.85. Dicha Casa de Bolsa radicada en los Estados Unidos de América fue intervenida Judicialmente en octubre del año 2005.

En vista de que la misma se encuentra en un proceso Judicial de Quiebra, el Puesto de Bolsa asumió por cuenta Propia los Saldos Acreedores de sus Clientes que al momento de dicha Intervención Judicial tenían a su favor con dicha Casa de Bolsa.

Una vez determinados los saldos a favor de los Clientes, producto de la liquidación de sus respectivas posiciones ante REFCO (Saldos acreedores a favor versus Saldos Deudores en Reportos), dicho monto ascendió a la suma antes indicada de \$ 1.572.378.85, el cual fue asumido en su totalidad por el Puesto de Bolsa, cancelando dichos saldos a todos y cada uno de los clientes afectados, con cargo a una Cuenta por Cobrar a Refco.

Por otra parte, y de acuerdo a las disposiciones emitidas por la Sugeval en este sentido, el Puesto de Bolsa procedió en Diciembre 2005 a crear una Provisión del 50% sobre el Saldo a Cobrar a Refco, a efecto de prever pérdidas eventuales por la no recuperación del 100% del saldo adeudado por Refco a nuestro Puesto de Bolsa.

El saldo de la deuda al 31 de marzo del 2020 el saldo pendiente de cancelar asciende a \$4.620.43 y el de la Provisión sobre dicho adeudo a \$4.620.43, lo que representa un aprovisionamiento al 100% de la deuda.

2. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Reglamento de Gestión de Riesgos de la SUGEVAL - Este reglamento tiene por objeto definir las disposiciones prudenciales de carácter general para la gestión integral de riesgos y determinar los requerimientos de capital necesarios para cubrir probables materializaciones de eventos adversos que puedan afectar directamente la situación financiera de la institución. Bajo el contexto anterior INS Valores calcula diariamente los requerimientos de capital para la cobertura de riesgos, los cuales se determinan considerando los siguientes tipos de riesgos:

-
- Riesgo de crédito.
 - Excesos de concentración de inversiones diferentes al B.C.C.R, Gobierno de Costa Rica y banco públicos.
 - Riesgo de precio.
 - Riesgo cambiario.
 - Riesgo por actividad de custodia.
 - Riesgo por otros eventos de riesgo operativo.

a. Riesgo de Mercado - INS Valores asume exposiciones a riesgos de mercado, que nacen de las inversiones en los diferentes instrumentos financieros. Estas inversiones ven afectado su valor por fluctuaciones en las tasas de interés, tasa de inflación y tipo de cambio principalmente. Las variaciones en estas variables macroeconómicas afectarán igualmente la posición financiera en moneda extranjera, así como los flujos de efectivo de la cartera. Se trata de lograr una administración del riesgo logrando optimizar el rendimiento del portafolio. Este riesgo es administrado diariamente y apegado a la Política de Gestión Estratégica de Activos de INS Valores. El análisis de riesgo de mercado se puede dividir en dos grandes riesgos:

1. Riesgo Precio - Para cuantificar el riesgo precio y establecer medidas de control, se utiliza como principal indicador el Valor en Riesgo (VaR), a través del cual se pretende determinar la pérdida máxima estimada que pueda sufrir el portafolio de inversiones en un período de tiempo determinado, a un nivel de confianza específico.

A nivel del Puesto de Bolsa se utiliza varias metodologías para medir el valor en riesgo, entre éstas se encuentra el VeR histórico con un nivel de confianza de 95% y para un período de 521 días. Igualmente se utiliza el VeR Monte Carlo a 1 día al 95% de

confianza. Al cierre de marzo del 2020 el monto del VeR histórico a 21 días, con un nivel de confianza del 95%, fue de ₡973.89 millones de colones (sin tomar en cuenta el factor de ajuste).

Además, muy relacionado con el riesgo precio está el riesgo de tasa de interés, el cual es contemplado de manera regular dentro de las decisiones de inversión que toma el Comité de Inversiones, así como el Comité de Gestión de Riesgo. Se calculan duraciones y duraciones modificadas para poder medir el efecto de cambios ante tasas de interés y poder establecer así la estrategia de inversión. Se analizan los resultados de estos indicadores de la mano con el comportamiento de las tasas de interés y su expectativa de variación de acuerdo a las condiciones macroeconómicas.

- **2. Riesgo Cambiario** - El Puesto se ve expuesto ante un riesgo cambiario por efecto de las posiciones en moneda extranjera que mantiene tanto en activos como pasivos. Diariamente la Mesa de Negociación y el Gestor de Portafolios controlan la posición en moneda extranjera, de manera que se ajuste tanto a la estrategia de inversión como a los límites mínimos exigidos por el regulador, parte de este control lo lleva mediante el monitoreo del comportamiento del tipo de cambio a lo largo del día y el análisis de variables que puedan provocar un efecto negativo sobre las posiciones en dólares que mantiene INS Valores. Además, la Unidad de Riesgo calcula y analiza el VaR cambiario y los movimientos en la posición neta en moneda extranjera del Puesto.

b. Riesgo de Liquidez - El riesgo de liquidez, afecta en general la obtención de recursos por parte del Puesto de Bolsa, incluye tanto el riesgo de no poder fondear los activos a las diferentes fechas, así como el riesgo de no poder liquidar activos a precios razonables y en el tiempo adecuado. INS Valores Puesto de Bolsa, tiene acceso a diferentes fuentes

de fondeo, considerando entre ellas las que ofrece el mercado como las que a nivel interno se han gestionado. El Puesto, continuamente, monitorea las necesidades de recursos. Adicionalmente, mantiene activos muy líquidos, como parte de su estrategia para administrar el riesgo de liquidez, y da un seguimiento regular a la proporción del portafolio con mayor facilidad de liquidación versus sus pasivos.

c. Riesgo de Crédito - El Puesto, está expuesto a riesgo de crédito que consiste en que, a su vencimiento, la contraparte sea incapaz de hacer frente a la obligación contraída. INS Valores estructura los niveles de riesgo de crédito, estableciendo límites de tolerancia en el monto del riesgo aceptado y tipo de riesgo que se encuentra dispuesto asumir, de acuerdo a lo establecido en su Política de Gestión Estratégica de Activos y Procedimientos para la Gestión Integral de Riesgos del Grupo Financiero INS. En relación con las operaciones en las que el Puesto financia operaciones en el mercado de reportos, se cuenta con un modelo de contraparte donde se consideran ciertas variables financieras y se determina mensualmente con que contrapartes realizar operaciones. El modelo está aprobado por la Junta Directiva y se remite en forma mensual a los interesados.

La máxima exposición al riesgo de crédito, está representada por el monto en libros de cada activo financiero. Los instrumentos financieros del Puesto, con exposición al riesgo crediticio, corresponden a las inversiones.

d. Riesgo de Operativo - El riesgo operativo, es el riesgo de pérdidas potenciales, directas o indirectas, relacionadas con los procesos del Puesto, con el personal, la tecnología, la infraestructura y además factores externos, que no están relacionados con los riesgos de crédito, de mercado y de liquidez. Este riesgo, es inherente al sector en que el Puesto opera y a todas sus actividades principales. Se manifiesta de varias

formas, especialmente, como fallos, errores, interrupciones de negocios o comportamiento inapropiado de los empleados y podría causar pérdidas financieras, sanciones por parte de entidades reguladoras o daños a la reputación de la entidad.

La alta gerencia, de cada área de negocio, es la principal responsable del desarrollo e implementación de los controles del riesgo operacional. Esta responsabilidad es respaldada por el desarrollo de normas de administración del riesgo operacional en las siguientes áreas:

- Adecuada segregación de funciones, incluyendo la independencia en la autorización de transacciones.
- Requerimientos sobre el adecuado monitoreo y reconciliación de transacciones.
- Cumplimiento con las disposiciones legales.
- Comunicación y aplicación de políticas de conducta interna.
- Comunicación de las posibles pérdidas operativas y proposición de soluciones.
- Planeamiento integral para la recuperación de actividades, incluyendo planes para restaurar operaciones clave y apoyo interno y externo para asegurar la prestación de servicios.
- Capacitación del personal.
- Desarrollo de actividades para mitigar el riesgo, incluyendo políticas de seguridad.

-
- Implementación y seguimiento del Sistema Específico de Valoración del Riesgo Institucional (SEVRI).
 - Evaluación y actualización periódica de los procedimientos de las áreas del Puesto de Bolsa.
 - Inducciones al personal de nuevo ingreso.
 - Autoevaluaciones del Sistema de Control Interno.

Estas políticas establecidas por el Puesto, están respaldadas por un programa de revisiones periódicas supervisadas por la Unidad de Riesgo y son revisadas por el departamento de auditoría. Los resultados de estas revisiones, se comentan con el personal a cargo de cada unidad de negocio. Adicionalmente, se cuenta con una aplicación automatizada para el registro de riesgos operativos, mediante el cual las diversas áreas ingresan eventos de riesgo operativo a los cuales además de detallar sobre el evento deben plantear las acciones correctivas, mensualmente se presente un informe al respecto al Comité de Riesgos.